



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

CONDIZIONI GENERALI

Virtual Pier

Virtual Pier è un molo virtuale dove tutti i diportisti che vi aderiscono (Titolari di Abbonamento) possono richiedere un supporto a terra ed in mare nella gestione e nella risoluzione delle problematiche inerenti l'imbarcazione ed i suoi ospiti.

Virtual Pier è un progetto ideato da Antonio Nappi per supportare armatori e responsabili di imbarcazioni da diporto e migliorare la fruizione ed il godimento della stessa barca incrementandone anche la sicurezza degli ospiti a bordo.

Virtual Pier per ottimizzare i servizi forniti invierà una "conferma di accettazione" entro e non oltre una settimana dalla presentazione del "Modulo di adesione e abbonamento" compilato, firmato e con il versamento per l'attivazione dell'abbonamento effettuato.

L'abbonamento al Virtual Pier della durata minima di un mese è attivo anche fuori dalle acque italiane e fornisce ai Titolari dell'Abbonamento, secondo queste Condizioni Generali, la fornitura dei Servizi di seguito indicati.

Attivazione Abbonamento.

L'attivazione dell'Abbonamento si ottiene inviando l'apposito "Modulo di adesione e abbonamento" compilato con le indicazioni del Titolare dell'abbonamento e le caratteristiche dell'imbarcazione.

L'attivazione dell'Abbonamento, per una migliore fornitura dei servizi, potrà essere effettuata in seguito alla comunicazione del programma, dei dettagli degli spostamenti e delle attività dell'imbarcazione e solo dopo la conferma, da parte di Virtual Pier, dell'**effettiva disponibilità** del personale. Tale conferma servirà a Virtual Pier per organizzare al meglio la fornitura dei Servizi durante il periodo richiesto.

Il versamento della/e quota/e mensile/i è di € 20,00 al mese per imbarcazione privata e di € 10,00 al mese per i gruppi di almeno n°5 imbarcazioni abbonate.

Il Titolare dell'abbonamento, in seguito all'invio del "Modulo di adesione e abbonamento" completo in tutte le sue parti riceverà la data di attivazione dell'abbonamento, un numero identificativo collegato al nome dell'imbarcazione, il periodo di validità del servizio ed eventuali altri dettagli.

Scaduta/e la/e mensilità versata/e l'Abbonamento scade automaticamente ed i Servizi potranno essere richiesti solo dopo la riattivazione dell'Abbonamento stesso con il versamento di una o più nuove quote mensili.

Diritto di recesso del Titolare e interruzione dell'Abbonamento

Il Titolare per ottenere il rimborso di eventuale/i mensilità già versate può recedere prima dei 15 giorni dalla scadenza mensile dell'Abbonamento con una comunicazione via email (esempio: abbonamento attivo dal 21 luglio al 20 settembre, comunicazione recesso fino al 5 agosto, rimborso della mensilità dal 21 ago. al 20 sett. ed eventualmente a seguire).

L'eventuale recesso oltre i 15 giorni dalla scadenza mensile farà slittare il rimborso al mese ancora successivo (esempio: abbonamento attivo dal 21 luglio al 20 ottobre, comunicazione recesso il 10 agosto, l'abbonamento dal 21 agosto al 20 settembre resta attivo e la mensilità dal 21 sett. al 20 ott. con le eventuali successive mensilità già pagate verranno restituite).



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

Servizi e Tariffe

Per attivare uno o più servizi il Titolare dell'abbonamento deve inviare la richiesta via WhatsApp al numero +39 337 944241 con il numero identificativo dell'Abbonamento, il nome dell'imbarcazione ed i dettagli necessari per la fornitura del/i servizio/i richiesto/i.

I Servizi forniti da Virtual Pier verranno confermati ed erogati in relazione alla disponibilità degli operatori.

Con la conferma e presa in carico della fornitura del servizio il Titolare dell'abbonamento dovrà inviare attraverso il sistema di pagamento digitale PayPal la "quota richiesta del Servizio" con un anticipo concordato con Virtual Pier per eventuali spese.

I Servizi con le relative Tariffe forniti da Virtual Pier sono:

AVARIA A BORDO

- Quota richiesta "Ricerca Tecnico": € 20,00 + eventuali spese;
- individuazione, reperimento, controllo lavoro del Tecnico: 10% del costo dell'intervento (in caso di intervento di un Tecnico a bordo i € 20,00 della quota servizio verranno considerati come anticipo del Servizio fornito).

PEZZI DI RICAMBIO

- Quota richiesta "ricerca pezzi di ricambio": € 20,00 + eventuali spese;
- compenso per individuazione e reperimento pezzi di ricambio: € 100,00/8h (in caso di reperimento del pezzo di ricambio i € 20,00 della quota servizio verranno considerati nel compenso) + eventuali spese.
- N.B.: il costo dell'intervento tecnico e/o i pezzi di ricambio sono ad esclusivo carico del Titolare e saranno comunicati a quest'ultimo di volta in volta in seguito alle indicazioni e dettagli ricevuti dal Tecnico e/o Azienda interessata.
- N.B.: i tempi per il reperimento e l'arrivo del Tecnico a bordo e/o il reperimento di pezzi di ricambio sono subordinati alla disponibilità degli stessi al momento della richiesta.

SUPPORTO ARMATORE e/o RESPONSABILE IMBARCAZIONE

- Supporto da remoto e/o in presenza per organizzazione tappe e soste, preparazione imbarcazione, servizi a terra, rifornimento carburante, aggiornamenti meteo per trasferimenti imbarcazione effettuati dal Titolare: € 100,00/8h + spese;
- supporto a bordo Armatore e/o responsabile imbarcazione: € 200,00/8h + spese;
- N.B.: la disponibilità del personale Virtual Pier a bordo è subordinata alla disponibilità degli operatori eventualmente impegnati precedentemente con altri Titolari.



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

TRASFERIMENTI IMBARCAZIONI

- Personale per trasferimento imbarcazione:

€ 4,00/MN + spese (quotazione variabile in relazione al tipo di trasferimento, alla stagione ed all'equipaggio a bordo);

- N.B.: la disponibilità del personale Virtual Pier a bordo è subordinata alla disponibilità degli operatori eventualmente impegnati precedentemente con altri Titolari.

RIMESSAGGIO IMBARCAZIONI

- Quota richiesta Servizio "Ricerca ed individuazione Cantiere di rimessaggio":
- compenso per individuazione, programmazione lavori, controllo lavori e quanto necessario al migliore risultato degli interventi sull'imbarcazione:

€ 30,00 + eventuali spese;

10% del costo del rimessaggio complessivo (i € 30,00 della quota servizio verranno considerati nel compenso) + spese.

- N.B.: il costo del rimessaggio e degli eventuali lavori all'imbarcazione sono ad esclusivo carico del Titolare e saranno comunicati a quest'ultimo di volta in volta in seguito alle indicazioni e dettagli ricevuti dal Cantiere.

- Quota richiesta "Messa in acqua imbarcazione ed individuazione ormeggio":
- compenso per organizzazione e programmazione trasporto ed individuazione, prenotazione e ormeggio:

€ 20,00 + spese;

100,00/8h (a fine lavoro i € 20,00 della quota servizio verranno considerati nel compenso).

ORMEGGIO

- Quota richiesta "Ricerca Ormeggio":
- individuazione, prenotazione, attività amministrative e supporto meteo:

€ 10,00;

10% del prezzo dell'ormeggio (in caso di individuazione e conferma ormeggio i € 10,00 della quota servizio verranno considerati come anticipo del Servizio fornito) + eventuali spese;

- N.B.: il costo dell'ormeggio è ad esclusivo carico del Titolare e sarà comunicato a quest'ultimo di volta in volta in seguito alle indicazioni e dettagli ricevuti dalla Marina turistica interessata.



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

NOTA BENE

I Servizi sopra riportati richiesti dal Titolare saranno forniti grazie all'intervento di personale Virtual Pier in loco e/o da remoto. Ove il Titolare, dopo aver richiesto la fornitura di uno o più servizi da parte di Virtual Pier, provvedesse in maniera autonoma a risolvere gli inconvenienti avuti, dovrà comunicare repentinamente lo stato di risoluzione della problematica e perderà automaticamente la quota del servizio richiesto e confermato dal personale di Virtual Pier con le eventuali spese al momento sostenute dal personale di Virtual Pier.

Per eventuali ritardi, malfunzionamenti, disservizi e/o interruzioni anche temporanee del servizio dovuti a:

- forza maggiore e/o caso fortuito (a titolo meramente esemplificativo eventi non previsti e non prevedibili e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, scioperi, sommosse, tumulti, atti di terrorismo o di sabotaggio, epidemie, occupazioni, serrate, colpi di stato, guerre, invasioni, ostilità, calamità naturali (trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, mareggiate e maremoti) o per atti od omissioni del Titolare che non consentano agli operatori del Virtual Pier di poter tempestivamente adempiere;
- guasti, sovraccarichi, interruzioni della rete di telecomunicazione utilizzata dagli operatori del Virtual Pier per l'erogazione dei servizi;
- danni conseguenti a condizioni meteo particolarmente avverse;

Virtual Pier ed il suo personale non sarà comunque in alcun modo responsabile.

Così anche per la non corretta, mancata, o limitata ricezione dei contenuti dei propri servizi dovute a cause che non dipendono ovvero sono al di fuori del controllo degli operatori del Virtual Pier e dunque ad essi non ascrivibili, quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, il malfunzionamento del sistema di comunicazione usato dal Titolare per il collegamento con gli operatori del Virtual Pier, questi ultimi non sono responsabili come per eventuali danni causati dalle Forze dell'Ordine e/o altri operatori a seguito della segnalazione effettuata dagli operatori del Virtual Pier.

Il Titolare si obbliga a sollevare e tenere indenne gli operatori del Virtual Pier da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo, onere e/o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Titolare agli obblighi e garanzie previste da queste Condizioni Generali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Poiché il Servizio erogato dagli operatori del Virtual Pier non è in nessun caso equiparabile ad un rapporto assicurativo, gli operatori del Virtual Pier non risponderanno per richieste di indennizzi o di risarcimento di danni a tale titolo.

Al momento della sottoscrizione dell'abbonamento ed accettazione di queste Condizioni Generali, il Titolare si impegna a fornire tramite il Modulo di Adesione e Abbonamento tutte le informazioni anagrafiche necessarie per l'erogazione dei Servizi forniti da Virtual Pier e a comunicare con tempestività agli operatori del Virtual Pier tutte le variazioni che dovessero intervenire in tali dati durante il periodo in cui sarà attivo l'Abbonamento.

Nella richiesta da parte del Titolare di erogazione di una qualsiasi Servizio, quest'ultimo si impegna a fornire agli operatori del Virtual Pier tutte le indicazioni necessarie per l'espletamento di quanto richiesto, in particolare: punto nave (posizione dell'imbarcazione), nominativo, cellulari anche satellitari, caratteristiche dell'imbarcazione. In caso di mancata comunicazione di tali informazioni o parte di esse, gli operatori del Virtual Pier non assumeranno nessuna responsabilità per l'eventuale mancata, incompleta o tardiva erogazione dei propri Servizi.

Il Titolare è pertanto responsabile nei confronti delle Autorità marittime e di terzi prestatori d'opera in caso di falsi allarmi che ne comportino l'intervento, impegnandosi sin d'ora a tenere indenne gli operatori del Virtual Pier da ogni e qualunque eventuale richiesta di pagamento e/o di risarcimento danni conseguente. Il Titolare ne prende atto e si obbliga fin d'ora al relativo pagamento. Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate esclusivamente per iscritto ed il Titolare dovrà fare riferimento alla copia ricevuta. Eventuali modifiche saranno trasmesse al Titolare mediante avvisi e saranno considerate efficaci se il Titolare non comunicherà entro il termine indicato dal ricevimento della comunicazione di modifica il proprio eventuale recesso dall'Abbonamento al Virtual Pier.

Virtual Pier nella persona di Antonio Nappi si riserva il diritto di dichiarare l'abbonamento non attivo, e sospendere immediatamente il servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo WhatsApp o raccomandata A/R o email nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e nel Modulo di Adesione e Abbonamento, con particolare ma non esaustivo riferimento a:

- inadempienza totale o parziale del Titolare relativamente alle posizioni di seguito indicate;
- iscrizione del Titolare nel Registro dei protestati;
- assoggettamento del Titolare a procedure concorsuali;
- insolvenza del Titolare;
- incapacità civile del Titolare.

Restano in ogni caso impregiudicati i diritti degli operatori del Virtual Pier alla percezione di qualsivoglia somma dovuta dal Titolare per i servizi fruiti, oltre al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Gli operatori del Virtual Pier attestano che i dati personali acquisiti tramite il presente Modulo di Adesione e Abbonamento sono raccolti per le finalità strettamente connesse e strumentali alla fornitura dei Servizi forniti da Virtual Pier e trattati con l'ausilio di strumenti elettronici e non.

I dati raccolti saranno utilizzati unicamente da personale incaricato al trattamento dei medesimi (eventuali addetti all'attività commerciale, di amministrazione e di segreteria).

Il conferimento dei dati (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, partita iva, telefono ed e-mail, ecc.) è obbligatorio per consentire di acquisire e definire la collaborazione e per l'emissione della ricevuta. I suddetti dati potranno essere utilizzati per informazioni su iniziative commerciali, di marketing e promozionali.

Il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali è regolato in via esclusiva dalla legge italiana.



VIRTUAL PIER

Consulenza, Supporto e Assistenza Imbarcazioni

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione delle presenti Condizioni Generali sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Napoli.

Oltre agli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali, il Titolare non rivelerà a terzi alcuna informazione relativa alla proprietà, gli interessi o il know-how di cui sia venuto a conoscenza o venga a conoscenza durante il periodo di efficacia di queste Condizioni Generali. Il Titolare è informata del fatto che le conversazioni con gli operatori di Virtual Pier potranno essere registrate e ne dà autorizzazione.

Tutte le comunicazioni tra le parti previste dalle presenti Condizioni Generali dovranno avvenire nei modi e forme indicati volta per volta nelle Condizioni Generali. I recapiti del Virtual Pier, salvo successive comunicazioni di modifica scritte, sono i seguenti:

Servizio Clienti (attivo dalle 09:00 alle 19:00): +39 337 944241 o WhatsApp (stesso numero).

I recapiti del Titolare sono quelli indicati dal Titolare nel Modulo di adesione e abbonamento dal medesimo sottoscritto.

Le forniture dei servizi possono essere richieste dal Titolare esclusivamente attraverso:

- via WhatsApp ad Antonio Nappi (+39 337 944241);

- via email: antonio@antonionappi.org .

I pagamenti per l'abbonamento e per i servizi Virtual Pier possono essere effettuati attraverso il sistema di pagamento digitale PayPal sull'account antonio@antonionappi.org .